

## 特定商取引法に基づく表示

### 1 サイト名

J R東日本レンタリースホームページ

<http://www.jrerl.co.jp/>

### 2 サイト運営事業者名

J R東日本レンタリース株式会社

101-0022 東京都千代田区神田練塀町 85 番地 JFBL 秋葉原スクエア 6 階

電話：0088-252-555

IP 電話の場合・・・03-5298-8245（有料）

営業時間：平日/9時～18時、土休日/10時～17時年末年始（12/29～1/3）休業

### 3 サイト運営責任者

鈴木 慶

### 4 販売価格

車種・料金ページに表示しております。

<http://www.jrerl.co.jp/ryokin/index.html>

### 5 販売価格（レンタカー料金）以外に必要な料金

オプション料金・乗捨料金のほか、保険・補償に関わる料金がございます。

<http://www.jrerl.co.jp/annai/basic.html>

<http://www.jrerl.co.jp/annai/insurance.html>

### 6 代金の支払い時期・方法

ご出発前に、原則クレジットカードにてお支払いいただきます。クレジットカードでお支払いいただいた場合、お客さまの口座から金銭が引き落とされる時期は、各クレジット会社の規定に基づきます。

現金等でお支払いの場合は、当社が指定する以下の方法での確認をさせていただきます。

(1)お持ちのクレジットカードの有効性（クレジットカード取扱不可の営業所は除く）

(2)現住所もしくは本人確認できる書類のご提示（運転免許証以外）

<http://www.jrerl.co.jp/annai/payment.html>

### 7 商品の引き渡し時期

営業所にて貸渡契約締結後に車両を引き渡します。

### 8 新規予約および予約の変更について

ご利用の3か月前から最短で1時間前まで受け付けます。

<http://www.jrerl.co.jp/method/index.html>

### 9 予約取り消しについて

取り消し時期により所定の取消手数料を申し受けます。

<http://www.jrerl.co.jp/annai/cancellation.html>