

特定商取引法に基づく表示

1 サイト名

JR 東日本レンタリースホームページ

<http://www.jrerl.co.jp/>

2 サイト運営事業者名

JR 東日本レンタリース株式会社

101-0022 東京都千代田区神田練塀町 85 番地 JEBL 秋葉原スクエア 6 階

3 サイト運営責任者

鈴木 慶

4 販売価格

車種・料金ページに表示しております。

(1) レンタカー

<http://www.jrerl.co.jp/ryokin/index.html>

(2) 駅レンタカー・セルフ

<https://www.jrerl.co.jp/self-ryokin>

5 販売価格（レンタカー料金）以外に必要な料金

オプション料金・乗捨料金のほか、保険・補償に関わる料金がございます。

(1) レンタカー

<http://www.jrerl.co.jp/annai/basic.html>

<http://www.jrerl.co.jp/annai/insurance.html>

(2) 駅レンタカー・セルフ

<https://www.jrerl.co.jp/self-ryokin>

6 代金の支払い時期・方法

(1) レンタカー

ご出発前に、原則クレジットカードにてお支払いいただきます。クレジットカードでお支払いいただいた場合、お客さまの口座から金銭が引き落とされる時期は、各クレジット会社の規定に基づきます。

現金等でお支払いの場合は、当社が指定する以下の方法での確認をさせていただきます。

①お持ちのクレジットカードの有効性（クレジットカード取扱不可の営業所は除く）

②現住所もしくは本人確認できる書類のご提示（運転免許証以外）

<https://www.jrerl.co.jp/annai/payment.html>

(2) 駅レンタカー・セルフ

事前に登録いただいたクレジットカードにてお支払いいただきます。なお、お客さまの口座から金銭が引き落とされる時期は、各クレジット会社の規定に基づきます。

<https://www.jrerl.co.jp/self-seisan>

7 商品の引き渡し時期

(1) レンタカー

営業所にて貸渡契約締結後に車両を引き渡します。

(2) 駅レンタカー・セルフ

駅レンタカー・セルフ貸渡約款に基づきます。

8 新規予約および予約の変更について

(1) レンタカー

ご利用の3か月前から最短で1時間前まで受け付けます。

<http://www.jrerl.co.jp/method/index.html>

(2) 駅レンタカー・セルフ

ご利用の1か月前から最短でご利用開始時間まで受け付けます。

<https://www.jrerl.co.jp/self-yoyaku>

9 予約取り消しについて

(1) レンタカー

取り消し時期により所定の取消手数料を申し受けます。

<http://www.jrerl.co.jp/annai/cancellation.html>

(2) 駅レンタカー・セルフ

ご予約時刻以降の取消は所定の取消手数料を申し受けます。

<https://www.jrerl.co.jp/self-ryokin>

10 お問い合わせ先

(1) レンタカー

電話：0088-252-555

※IP電話の場合・・・03-5298-8245（有料）

※営業時間：平日/9時～18時、土休日/10時～17時 年末年始（12/29～1/3）休業

(2) 駅レンタカー・セルフ

<https://www.jrerl.co.jp/self-toiawase>