

安心升級方案 是什麼？

本安心方案除了租車車輛補償外，乘用租車時若發生事故而受傷，還將提供您無需自行負擔的對應多種語言的治療服務。

① 使用條件

僅限購買「JR Free pass」或透過「JR-East Train Reservation」購買一般車票的顧客。

② 適用營業所

東日本地區的部分營業所

【東北】 新青森/ 八戸/ 秋田/ 盛岡/ 北上/ 一關/ 仙台/ 古川/
山形/ 福島/ 郡山/ 新白河

【關東】 館山/ 勝浦/ 宇都宮/ 小山/ 那須鹽原/ 高崎/ 上毛高原

【甲信越】 新潟/ 燕三條/ 越後湯澤/ 長野/ 上田/ 輕井澤/ 松本/
茅野/ 小淵澤

③ 購買方式

預約時請於促銷代碼欄位輸入專用代碼。

持JR Free pass 的人士…JREPSP

*持一般車票 的人士 ……JEITSP

*JR-EAST Train Reservation購買一般車票的人士



※Noc Support與Full Support包含在費用當中。因此，預約時請在
Noc Support與Full Support欄位選擇“Not join”。

④ 費用

包含所有保障的特殊價格。

Cahless Medical Service 是什麼？

這是指在JR-Rent-A-Car East租車的期間，如遇到事故並受傷時，可在日本國內的醫院接受治療，而不需當場自行負擔治療費用的服務。

使用時的注意事項

①拒絕使用服務的情況

- 根據顧客的契約內容(普通保險條款及特約)，不符合支付對象*的傷害、疾病及事故。
*不符合支付對象的主要情況(詳情請參閱普通保險條款・特約集)
 - ・因自殺、鬥毆行為或犯罪行為造成的傷害
 - ・酒後駕駛、無照駕駛造成的傷害
 - ・妊娠、分娩、早產、流產及由此引起的疾病，以及「慢性病」「既有疾病」等在旅行出發前已經發生的疾病
 - ・距離事故發生日(傷害)或首次診療日(疾病)超過180天所產生的費用等
- 未事先聯絡 MS&AD Mitsui Sumitomo Insurance(MS&AD Gran Assistance)的情況。
- 因個別醫院或醫師的緣故而無法進行無現金處理的情況。
- 在合作的Assistance公司・claim agent等各服務單位及合作醫院產生的實際治療費用超過契約保險金額或限額的情況。
- 無法確認傷害或疾病是否屬於保險對象的情況。
此外，若在無現金治療後發現不屬於保險對象的情況，日後將直接向顧客收取治療費用，敬請諒解。

②關於顧客的自行負擔

- 若於服務提供後發現不屬於保險金支付對象的情況，所有費用將由顧客自行負擔。若在服務提供過程中發現此情況，將由顧客向Assistance專門公司繳交預估費用及手續費後再繼續提供服務。

③關於治療費用金額較低的情況

- 若治療費用金額較低，醫院或醫師可能會要求顧客本人直接支付。
這時請由顧客先支付治療費用，待回國後再申請保險理賠。

④其他

- 部分地區可能無法介紹可提供免付現醫療服務的醫院。
如遇這種情況，保險公司將於日後支付顧客治療費用。

◆服務內容◆

① 搭車前請務註冊



② 發生事故受傷了!



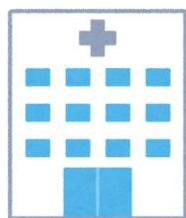
③ 聯絡呼叫中心

MS&AD Gran Assistance

請在電話中告知
「我是向 JR-Rent-
A-Car East
租車的 ○○(姓名)」。



④ 在醫療機構治療



★無須支付治療費

介紹可提供服務的 最近醫院

以保險金支付治療費用
(限額1,000萬日圓)

搭車前請務必先註冊



注意力

- ・如果您在開車前未註冊, 您將無法享受該服務。
- ・請務必登記司機姓名、乘客人數和姓名、租賃日期和還車日期。
※請務必填寫護照上顯示的司機姓名和乘客姓名。
- ・對方的醫療費用不予報銷。